

# ЗВІТ 2015



ЧЕРНІВСЬКА РЕГІОНАЛЬНА  
ТОРГОВО-ПРОМИСЛОВА ПАЛАТА

20 РОКІВ РАЗОМ!



## Зміст

Місія і цінності Палати.....	2
Звернення президента Чернігівської ТПП Іванова К.В. ....	3
Чернігівська РТП – ваш орієнтир у світі бізнесу.....	4
Робота з членами палати .....	6
Підприємець року 2015 .....	11
Зовнішньоекономічна діяльність .....	12
Проект підтримки експортерів .....	16
Соціальна відповідальність.....	18

## Наша місія

- Ми створюємо сприятливі умови для розвитку підприємництва регіону.
- Ми представляємо та захищаємо інтереси ділового співтовариства.
- Ми розвиваємо прямі зв'язки з партнерами за кордоном в галузі економіки і торгівлі.

Наша місія визначає сенс і зміст діяльності Палати, підкреслюючи важливу роль в економіці України. Наші учасники, їх потреби, мрії і цілі є основою всієї діяльності Палати як організації.

## Наші цінності

- Порядність.
- Повага до традицій.
- Прагнення до досконалості.
- Довіра і відповідальність.
- Виваженість і професіоналізм.
- Ініціативність і креативність.
- Командність і результативність.
- Відкритість і доброзичливість.

Наші цінності визначають набір правил, критеріїв і вимог, які ми пред'являємо своїм співробітникам. Ці цінності лежать в основі взаємовідносин Палати з клієнтами, членами Палати і суспільством.

## Наші правила

- Бути більше, ніж просто організація, що надає послуги.
- Приділяти увагу кожному клієнту, віддаючи пріоритет його потребам.
- Будувати взаємовідносини, а не продавати послуги.
- Щоденно вдосконалювати себе і своє оточення.
- Кожен співробітник – обличчя Палати.
- Робота в команді, загальний успіх – успіх кожного.

## Що таке Палата?

### Для клієнтів та членів Палати

- Організація, яка цінує кожного клієнта.
- Організація-партнер, яка щоденно готова допомогти кожному клієнту і члену ТПП в усьому, що пов'язане з питаннями підприємництва.
- Організація, котрій можна довіряти: вона фінансово стабільна, в ній не обдурять, в ній справедливі умови, з нею зручно працювати, вона допоможе обрати й прийняти оптимальне рішення, виходячи з інтересів клієнта.
- Організація, яка постійно працює і вдосконалюється, для того щоб покращувати свою роботу та радувати своїх клієнтів і учасників.

### Для співробітників

- Організація, яка цінує своїх співробітників, піклується про них.
- Організація, яка надає можливість співробітникам розвиватися особисто і професійно.
- Організація, котра забезпечує своїм співробітникам гідний матеріальний достаток і положення в суспільстві.
- Організація, в якій цікаво працювати.
- Організація, роботою в якій можна пишатися, яку поважають, працівники якої впевнені у своєму майбутньому.

### Для суспільства

- Активний учасник економічного і соціального розвитку регіону і міста.
- Організація, яка представляє інтереси підприємництва Чернігівського регіону за кордоном.
- Відповідальна організація, яка усвідомлює наслідки своїх рішень і активно інвестує в зростання економічної грамотності і культури.
- Організація, в якій працюють люди з активною життєвою позицією.

## Шановні колеги і партнери!

Підводячи підсумки 2015 року, в першу чергу хочеться сказати про те, що це був особливий рік, насичений подіями та проектами, які дозволили зробити суттєвий крок вперед у досягненні стратегічних цілей. Це рік, коли Чернігівська ТПП відзначила своє 20-річчя, і сьогодні залишається однією з найбільш динамічних і успішних організацій, яка відіграє консолідуючу роль в регіоні, об'єднуючи навколо себе представників реального сектору економіки регіону.

Двадцятий рік своєї роботи, Чернігівська регіональна ТПП присвятила навчанню, підвищенню кваліфікації команди та стратегічному плануванню на наступні п'ять років. Світ змінюється у режимі реального часу. Крутий віраж від пост-радянської економічної моделі до бажання грати на конкурентному полі провідних європейських і світових виробників, не залишає нам шансу на «тихе життя». Додати 20% до обсягів експорту нашого регіону — такий план в учасників «Проекту підтримки експортерів Чернігівщини» якому ми дали старт цього року разом із департаментом економічного розвитку Чернігівської ОДА.

У 2015 році Палата не тільки не втратила, а навіть додала кілька відсотків до обсягу виручки за надані послуги з митного декларування, видачі сертифікатів походження, експертиз та землевпорядних робіт.

Наші зусилля у напрямку зовнішньоекономічної діяльності увінчалися помітним, навіть на національному рівні, успіхом — партнерським проектом з

іспанськими (м. Барселона) та литовськими (м. Шяуляй) Палатами, який спрямований на підтримку підприємств малого та середнього бізнесу, що очолювані жінками. А хто ж ще потребує підвищеної уваги та підтримки у важкі часи? Звичайно — експортери та жіночий бізнес!

Разом із нашими партнерами з інших бізнес-асоціацій та об'єднань, підприємницьких профспілок, ми отримали не простий, але тим більше цінний досвід у проведенні адвокаційно-кампаній на захист прав та інтересів підприємництва Чернігівщини. І відставка непрофесійного головного фіскала області, і отримання міжрегіональної підтримки наших зусиль щодо антимонопольного контролю за діяльністю енергетичного монополіста ПАТ «Чернігівобленерго», і відгук з боку депутатського корпусу ВР, центральних відомств та міністерств України, додають впевненості у тому, що цей напрямок діяльності нашої Палати має стати одним з основних у 2016 році і на майбутнє.

Членів нашої Палати, наших партнерів, підприємництво Сіверського краю не зупиняє ні війна на українських кордонах, ні спровокована нею інфляція, ні інші проблеми важкого шляху тотального реформування, радикальних змін у роботі майже усіх державних інституцій та відомств.

2016 — рік важкої та натхненної праці для усіх нас, час, коли ми маємо підтримувати один одного словом і ділом, підприємницькою солідарністю у відстоюванні наших прав та свобод,



час іспиту на витривалість наших колективів та підприємств, зрештою, іспиту на наш, підприємницький талант та професіоналізм.

Трибуни заповнені, команди конкурентів, що сповідують виключно жорсткий стиль боротьби та мають добру спортивну форму, вже на полі. Іншого вибору, аніж боротися та перемагати, нема.

Ми — у грі.

Свій за свого, брат за брата!

*З повагою,  
**Костянтин Іванов**,  
президент Чернігівської РТПП*

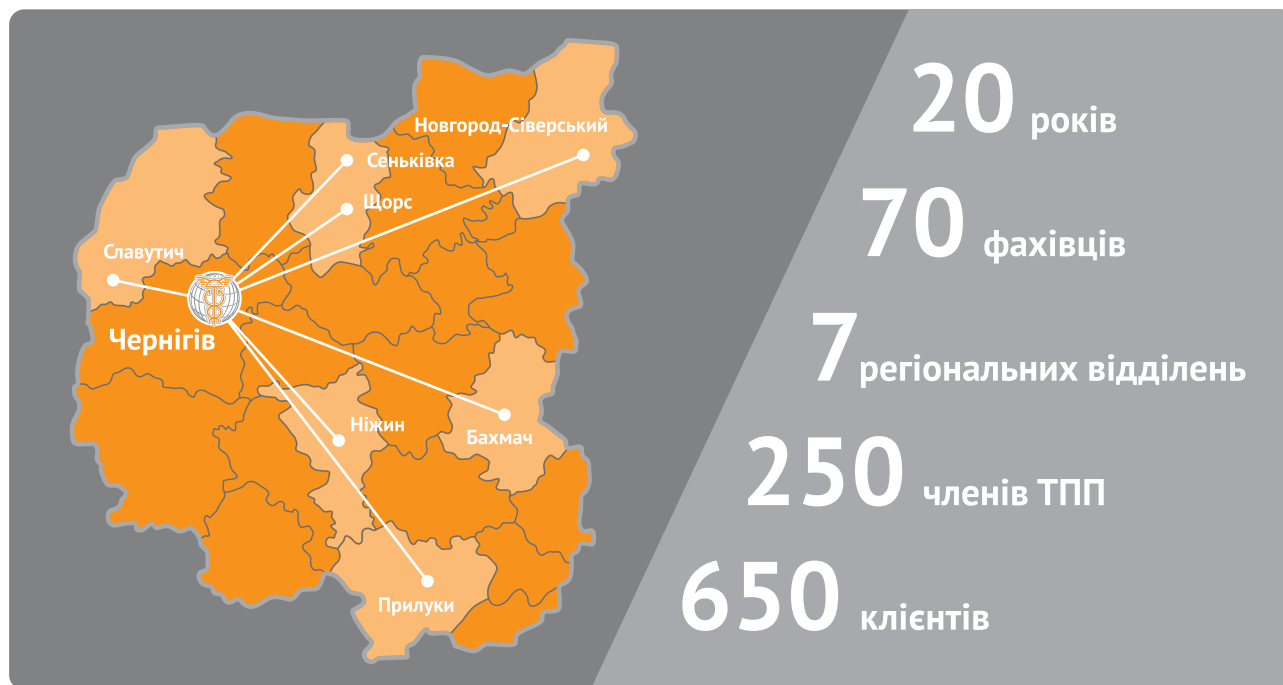
## Чернігівська РТПП – ваш орієнтир у світі бізнесу

Сьогодні Чернігівська ТПП є провідною організацією та визнаним лідером, що об'єднує понад двісті п'ятдесят компаній з різних сегментів і галузей економіки області, від підприємств малого бізнесу до транснаціональних компаній. За 20 років роботи Чернігівська ТПП пройшла складний, але славний шлях становлення і розвитку. З моменту свого заснування і до теперішнього часу Палата зберігає свої головні пріоритети: створювати сприятливі умови для розвитку підприємництва. Завдяки нашому досвіду і глибоким знанням ми допомагаємо компаніям реагувати на складні виклики економіки. У команді наших фахівців професіонали високого класу, які спираються на передові знання та міжнародний досвід, пропонуючи клієнтам якісні послуги. Спільні цінності та

високі стандарти якості об'єднують 70 наших співробітників з регіональними відділеннями в Ніжині, Прилуках, Бахмачі, Щорсі, Сеньківці, Новгород-Сіверському і Славутичі. Ми надаємо широкий спектр професійних послуг більш ніж 650 клієнтам.

Чернігівська ТПП відповідально ставиться до наших партнерів, членів палати, клієнтів і виконує свої зобов'язання, зберігаючи стійкість і забезпечуючи якісний розвиток бізнесу та суспільства в цілому.

Однією з найважливіших сфер діяльності є **зовнішньоекономічна**. Палата, усвідомлюючи роль міжнародної співпраці та важливість входження в загальноєвропейський і світовий простір, велику увагу приділяє розвитку міжнародних зв'язків. Міжнародна діяльність палати підпорядкована поставленій задачі: виступати ефективним організатором міжнародного співробітництва ділової еліти, шляхом конструювання нових і подальшого розвитку існуючих контактів



з зарубіжними партнерами. Палата плідно співпрацює з багатьма зарубіжними партнерами та палатами, бере участь у міжнародних бізнес-форумах, міжнародних проектах сприяння розвитку підприємництва, проведення ділових зустрічей, економічних місій, конференцій, презентацій тощо. Орієнтуючись на потреби наших клієнтів ми пропонуємо професійні послуги, пов'язані з зовнішньоекономічною діяльністю: від митного оформлення грузів, видачі сертифікатів походження, АТА-карнетів до підготовки експертизи документів по зовнішньоекономічній діяльності. На сьогоднішній день Чернігівська РТПП це високоефективна структура в наданні **митно-брокерських послуг**. Вигідне розміщення безпосередньо в приміщенні митного терміналу гарантує оформлення документів в стислі терміни (як правило, за один робочий день), високий рівень сервісу (в одному комплексі працюють митники, брокери, експерти та контрольні служби), збереження вантажів (цілодобовий режим охорони), мінімальну плату за користування терміналом, дозволяє надавати високоякісні і оперативні послуги. За плечима роки успішної та ефективної роботи і величезний досвід митних послуг в умовах постійних змін у законодавчій системі. Послуги митного оформлення у відділі декларування Чернігівської РТПП — це повний спектр, від підготовки документів, дозволів, декларацій, до надання їх у митні органи. У 2015 році було оформлено **6384 митних декларацій, карнетів АТА — 12 шт.** (міжнародний паспорт для тимчасового вивезення товару, виставкових та рекламних зразків, спортивного та музичного інвентарю тощо).

Одним із основних документів при митному оформленні є сертифікат походження товару, який видає **відділ сертифікації товарів** Чернігівської РТПП. Сертифікат походження — офіційний документ, який свідчить про країну походження товару. Як правило, сертифікат походження необхідний для отримання митних пільг при експортно-імпорتنих операціях, безмитного ввезення товару або звільнення від додаткового оподаткування. У 2015 році фахівцями Чернігівської РТПП видано **8195 сертифікатів походження** різних форм.

Знання та досвід висококваліфікованих фахівців відділу експертиз Чернігівської РТПП допомагають фізичним особам та компаніям у вирішенні кожної окремо взятої задачі чи проблеми клієнта. Ми забезпечуємо ефективні рішення в таких видах експертиз, як: судово-економічна, будівельна, товарознавча, автоекспертиза, експертиза нерухомості та

оцінка майна. Серед наших професіоналів є експерти з оцінки майна. Протягом 2015-го року бюро товарних експертиз видало **885 експертних висновків** з товарознавчих експертиз, експертиз відповідності, експертних висновків, які пов'язані з операціями з давальницькою сировиною та **374 висновків по судовим експертизам**.

Ми організовуємо і проводимо **землевпорядні роботи** щодо розробки (виготовлення) проектів землеустрою та технічної документації, зокрема, зміни (розширення) меж населених пунктів, зміни цільового використання земельних ділянок, відведення земельних ділянок у власність або оренду, виготовлення документів, що посвідчують право власності або оренди земельних ділянок. Протягом 2015 року підготовлено **55 пакетів технічної документації, 15 проектів землеустрою та проведено 2 топографо-геодезичні роботи** по складанню картографічного матеріалу для подальшого виготовлення генерального плану населених пунктів.

Надання клієнтам актуальної інформації про ключові тенденції на ринку — наше найважливіше завдання. Заходи, що ми проводимо — семінари, конференції, «круглі столи» — надають клієнтам можливості регулярного відкритого обговорення актуальних питань і проблем, що стосуються умов ведення бізнесу. Ми інвестуємо у передове ідейне лідерство з метою виявлення та тлумачення бізнес-тенденцій, щоб надавати нашим клієнтам цінну і унікальну інформацію. Протягом року компанією було проведено **15 семінарів** для клієнтів та широкої громадськості з актуальних бізнес-питань.

*Повний перелік послуг доступний на сайті Палати:  
[www.chamber.cn.ua](http://www.chamber.cn.ua)*



## Робота з підприємствами – членами палати

Головною метою Чернігівської ТПП є вдосконалення ділового середовища, а це означає активне сприяння сталому економічному зростанню, зміцненню конкурентоспроможності вітчизняної економіки, підвищенню статусу українського бізнесу всередині країни та за її межами. Втілюючи нашу місію, щодня співробітники Чернігівської ТПП роблять значний внесок у розвиток національної економіки.

**Палата – це бізнес-клуб, майданчик для обговорення актуальних ділових питань і пошуку шляхів їх вирішення. Ми є голосом бізнесу нашої громади і представляємо її інтереси у виконавчій та законодавчій гілках влади.**

Протягом 2015 року Чернігівська ТПП виступила організатором семінарів з актуальних питань ведення бізнесу для членів-палати, клієнтів та широкої громадськості, з метою обговорення поточних питань ведення бізнесу, обміном поглядами та знаннями.

Важливою подією року стало проведення **Загальних звітно-виборчих зборів членів Чернігівської ТПП**, на яких було переобрано президента Палати у зв'язку із закінчення терміну його повноважень. Наступні п'ять років цю посаду займатиме Костянтин Іванов. Крім цього було обрано новий склад Ради Палати, яка й надалі скеровуватиме діяльність організації, визначатиме пріоритети її розвитку, управлятиме платформами з ефективного спілкування та обміну інформацією задля покращення інвестиційного клімату в регіоні і



Загальні звітно-виборчі збори членів Чернігівської ТПП



Віце-президент ТПП України Михайло Непран з поданням від президента ТПП України



Акція протесту підприємців Чернігівщини проти свавілля головного податківця області

захисту спільних інтересів бізнес-спільноти, яку об'єднує Чернігівська ТПП.

На початку року Чернігівська ТПП, реалізуючи свої статутні завдання, спрямувала свої зусилля на боротьбу з **податковим свавіллям з боку ДФСУ в Чернігівській області**, захищаючи інтереси ділового співтовариства області. Та незважаючи на зміну регіонального керівництва цієї служби, питання невчасного відшкодування ПДВ експортерам залишається однією з головних перешкод ефективного експортування української промислової продукції.

Формування заборгованості з відшкодування ПДВ призводить до зниження українського експорту, змушуючи компанії скорочувати витрати на модернізацію виробництва та як наслідок, зниження стимулів до інвестування в експортоорієнтовані виробництва, скорочення робочих місць, обмеження можливостей для зростання економіки.

**Проблеми доступу до електричної енергії в Чернігівській області** – болюча тема для підприємців, яка триває вже кілька років поспіль. В дискусійному клубу «Експертна думка» (листо-



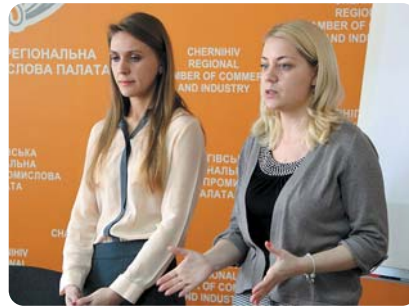
Брифінг у Верховній Раді проти свавілля монополіста ПАТ «Чернігівобленерго»

пад, 2015 р.) відбулася прес-конференція, на якій було анонсовано початок безстрокової акції протесту проти свавілля та монополізму ПАТ «Чернігівобленерго». Учасниками прес-конференції висунуті вимоги, що спрямовані на захист прав споживачів. Чернігівська ТПП разом з іншими бізнес-асоціаціями регіону об'єднали зусилля для пошуку ефективних шляхів протидії нахабній поведінці енергетичного монополіста — перешкоджанню доступу до електричної енергії, неправомірне завищення тарифів населенню та юридичним особам, зневажливому ставленні до споживачів. На брифінгу у Верховній Раді присвяченому протесту проти свавілля енергетичної компанії «Чернігівобленерго» делегація заявила, що ситуація, що склалася — є наслідком монополізму в галузі. Пропозиції та вимоги ініціаторів спрямовані Президенту та Прем'єр-міністру України, Міністру енергетики України пану Демчишину та голові Антимонопольного комітету України.

Надзвичайної актуальності сьогодні набуває розвиток бізнес-медіації в Україні. Прогнозується, що бізнес-медіація в Україні має стати одним із найбільш популярних способів вирішення конфліктів, у зв'язку з певним ступенем недовіри до державних органів, а також через тривалу бюрократичну процедуру розгляду спорів у судах та інших органах. Про це йшлося під час презентації **«Бізнес-медіація»**, що проходила в ТПП України (січень, 2015 р.). У цьому аспекті слід відмітити активність ТПП України, ТПП Мюнхена та Лейпцига, представники яких декларують готовність до запровадження на базі регіональних ТПП центрів медіації, що дозволяють

завчасно проаналізувати конфлікти, а також опрацювати і вирішити їх відповідно до інтересів сторін за відносно невеликих затрат і з економією часу.

Задля налагодження довгострокового партнерства з виробниками продуктів харчування Чернігівщини фахівці компанії **ТОВ «АШАН Україна ГІПЕРМАРКЕТ»** в конференц-залі Чернігівської ТПП провели презентацію компанії, окресливши ключові етапи присутності на українському ринку, плани на перспективу, а також змалювавши портрет потенційного постачаль-



Фахівці компанії ТОВ «АШАН Україна ГІПЕРМАРКЕТ» з презентацією компанії

ника гіпермаркету. У ході переговорів з підприємцями-виробниками були досягнуті попередні домовленості, кожному постачальнику було гарантовано розгляд комерційної пропозиції фірми.

Просування інтересів українського бізнесу на Європейський простір — головна мета сьогоднішня. А підписання та ратифікація Угоди про асоціацію між ЄС та Україною, а також надання Україні автономних торговельних преференцій з боку ЄС зацікавили наших виробників у виході на європейські ринки. Ця си-

туація вимагає від українського бізнесу адаптування до нових умов та більш активного просування своєї продукції на міжнародних ринках. З цієї метою для підприємців області Чернігівська ТПП продовжила серію семінарів, що покликані сприяти швидкому та ефективному виходу підприємств на ринки держав Євросоюзу, а також забезпечуватимуть прозорість та розумілість співробітництва з партнерами з ЄС.

Для висвітлення практичних аспектів зовнішньоекономічної діяльності Чернігівська ТПП провела семінар **«Квоти в ЄС: можливості чи обмеження»** (березень, 2015 р.), який надав практичні рекомендації про можливості й обмеження торгівлі в рамках Автономного торговельного режиму. В якості бізнес-тренера виступила директор Міжнародного інституту підприємництва, експерт з експорту національного порталу ExportUA — Галина Перепелиця. Семінар надав учасникам цінні поради та перевірені практикою алгоритми для виведення товарів на міжнародний (європейський) ринок, а також необхідну інформацію про інституції та електронні ресурси, що можуть допомогти в



Семінар «Квоти в ЄС: можливості чи обмеження»

отриманні маркетингової та технічної інформації в процесі здійснення експортно-імпоротної діяльності на ринку Європейського Союзу.

Український бізнес робить якісні та недорогі товари, які здатні завоювати своє місце на європейському ринку. Зараз для них — ідеальний час, щоб знайти свою нішу в ЄС. Треба лише знати, як це зробити. Як ефективно побудувати експортну діяльність розповів Олег Мірошніченко, провідний експерт ДП «Держзовнішінформ», в рамках семінару **«Експорт до ЄС: процес, філософія, можливості»** (вересень, 2015 р.). Загалом потрібно розуміти, що підкорення будь-якого ринку — це питання ретельного планування, грамотних капіталовкладень і тверезих амбіцій, а впровадження глибокої та всеосяжної зони вільної торгівлі з ЄС (започатковується з 1 січня 2016 р.) — додатковий бонус, яким українці можуть дуже вигідно скористатися.

Розвиток інформаційних і телекомунікаційних технологій сформував середовище для економічної діяльності в Інтернеті. Утворився новий інтерактивний канал взаємодії компаній з бізнес-партнерами і клієнтами, що забезпечило ведення інтерактивного маркетингу і здійснення прямих онлайн-продажів. Відповідаючи потребам сьогодення Чернігівська ТПП провела **семінар для компаній різних галузей області «Електронні продажі»** (квітень, 2015 р.). Не менш важливі питання формування та реалізації CRM-стратегії, націленої на ріст і автоматизацію продажів обговорювались на семінарі щодо **розробки та впровадження CRM на підприємствах та в організаціях Чернігівської області** (липень, 2015 р.). Бізнес-тре-



Семінар «Експорт до ЄС: процес, філософія, можливості»



Керівник компанії WebProduction Максим Мірошніченко про можливість сучасного цифрового бізнесу

нерами стали досвідчені фахівці компанії WebProduction: керівник компанії та експерт в створенні відділів продажу та торгівлі через мережу Інтернет Дмитро Лєвошич. Експерти WebProduction представили успішні кейси, показавши, який результат можна отримати на практиці. І результат цей вражає. Головне — грамотний аналіз і правильний вибір стратегії її вирішення.

Унікальними знаннями, досвідом і натхненням з чернігівськими підпри-

ємцями вкотре поділився досвідчений бізнесмен, засновник і керівник фінансової компанії Tax Surgeon в м. Атланті (США) — Дейл Діксон, економічний консультант, дипломований фахівець в галузі оподаткування, в рамках **авторського тренінгу «Принципи ефективного маркетингу»** (червень, 2015 р.) та **бізнес-курсу «Кадровий менеджмент»** (листопад, 2015 р.). Його унікальний досвід прийняття новаторських бізнес-рішень приніс неоціненну користь кожному учаснику. З метою перенесення теорії на практику було наведено



Тренінг від бізнес-новатора, бізнесмена, засновника і керівника фінансової компанії Tax Surgeon (Атланта, США) Дейл Діксон

реальні приклади бізнес-кейсів, після чого учасники ретельно розглянули внутрішні структури своїх компаній, проаналізували потреби та способи задоволення цих потреб.

Нагальні проблеми підприємців, що гальмують розвиток економіки в Чернігівському регіоні й державі та обговорення пропозицій щодо шляхів їх вирішення стали темою зустрічі **міністра економічного розвитку та торгівлі України Айвараса Абронавичуса** (червень, 2015 р.) з представниками



Зустріч з бізнес-омбудсменом України Альгірдасом Шеметою, міністром економічного розвитку та торгівлі України Айваресом Абрамовичусом

малого та середнього бізнесу Чернігівщини. В ході активної дискусії підприємці наголошували на створенні нових реперон для ведення бізнесу поряд з реальними кроками у напрямку покращення їх діяльності. Вони ж ініціювали перед міністром питання оптимізації співпраці між органами державної та місцевої влади.

З огляду на важливість підвищення довіри до органів влади та прозорості її роботи, запровадження електронних інструментів, які спрощують процедуру отримання адміністративних послуг суб'єктами підприємницької діяльності є дуже важливим. Департамент екології та природних ресурсів Чернігівської облдержадміністрації за підтримки Чернігівської ТПП провели **презентацію впровадження першої електронної послуги в екологічній сфері — реєстрації декларації про відходи** (липень, 2015 р.). Подія відбулась в рамках ініціативи Міністерства екології та природних ресурсів України і Державного агентства з питань електронного управління України з метою впровадження адміністративної послуги

— «Реєстрація декларації про відходи», як складова кампанії з розвитку електронного урядування в Україні, реалізованого за сприяння проекту «Реформа управління на сході України», що впроваджується Німецьким товариством міжнародного співробітництва (GIZ) за дорученням Федерального міністерства економічної співпраці та розвитку Німеччини.

Президент Чернігівської ТПП Костянтин Іванов взяв участь у роботі **круглого столу в Чернігівській ОДА щодо процесу оптимізації структури Державної фіскальної служби України**



Круглий стіл щодо оптимізації структури ДФС в Чернігівській області

**жовної фіскальної служби України (ДФС) на Чернігівщині** (серпень, 2015 р.), вході якого було презентовано нову територіальну та організаційну структуру податкової служби Чернігівщини. Підприємці та представники громадських об'єднань звернули увагу на проблеми подальшого удосконалення та дотримання принципів справедливості, розумності, обов'язковості, прозорості та неупередженості при взаємовідносинах між платниками податків та органами ДФС.

Що потрібно враховувати для

ефективного використання і захисту прав інтелектуальної власності в підприємницькій діяльності? Про це розповіли Ігор Шевченко, патентний повірений, начальник відділу ЗЕД Вінницької ТПП, Олена Кияшко, патентний повірений, оцінювач, керуючий партнер компанії «Експерт інтелектуального капіталу», Олег Чернобай, адвокат, член правління ВГО «Асоціація адвокатів України», керуючий партнер ЮК «Чернобай та Партнери», Трікур Максим, помічник ЮК «Чернобай та Партнери» під час **семінару «Інтелектуальна**



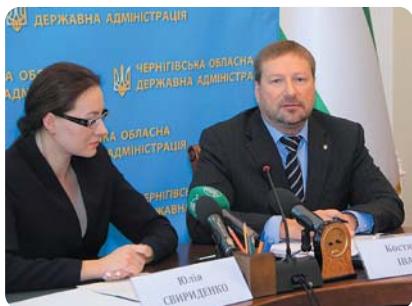
Ігор Шевченко, патентний повірений, начальник відділу ЗЕД Вінницької ТПП на семінарі про інтелектуальну власність у бізнесі

**власність у підприємницькій діяльності»** в межах реалізації проекту «Формування мережі експертів з інтелектуальної безпеки для малого і середнього бізнесу України» за підтримки Відділу преси, освіти та культури Посольства США в Україні.

Ми цінуємо плідну співпрацю з Чернігівською міською Лігою ділових та професійних жінок, яка допомагає разом вирішувати питання розвитку підприємницької діяльності. На традиційному щорічному **III Форумі ділових і творчих жінок Чернігівщини**, бізнес-

леді вкотре доводять, що можуть успішно керувати бізнесом, залишаючись люблячими дружинами та матусями. І навіть більше — їм затісно в межах власної родини, власної справи, вони прагнуть бути корисними громаді.

За період дії автономних преференцій ЄС вітчизняні виробники, зокрема аграрної та харчової галузей, показали наявність в Україні потужного потенціалу розвитку конкурентоспроможного виробництва, а також спроможність до нарощування експортного потенціалу в умовах спаду економіки. Про це йшлося під час **брифінгу в Чернігівській ОДА** (жовтень, 2015 р.) в якому взяв участь президент Чернігівської ТПП Костянтин Іванов разом з директором Департаменту економічного розвитку ОДА Юлією Свириденко. Область експортує в ЄС переважно зернові культури, деревину, мінеральні речовини та продукти харчування. Унікальним товаром є зерна гірчиці та березовий сік. Чернігівська ТПП вже другий рік поспіль проводить інформаційно-роз'яснювальну роботу з метою доведення до потенційних експортерів інформації про можливості постачання продукції до Євросоюзу в



Брифінг щодо експортного потенціалу в Чернігівській області

рамках автономних торговельних преференцій ЄС та тимчасового застосування торговельних положень Угоди про асоціацію. Крім того, Чернігівська ТПП готова й надалі бути надійним партнером у забезпеченні міжнародних, європейських та регіональних ланцюгів (можливостей) співпраці (взаємодії).

Український кредитний ринок переживає важкі часи, саме в цей момент для учасників аграрного ринку як ніколи актуальні перегляд стратегій, аналіз найкращої практики та вивчення новітніх технологій. Чернігівська ТПП та українська юридична компанія Force & Right Legal Group для підприємців аграрного сектору та переробників сільськогосподарської продукції Чернігівщини провела **практичний семінар «Аграрні розписки як перспектива залучення аграрних інвестицій»** (жовтень, 2015 р.), який надав практичні інструменти механізму залучення сільгоспвиробниками додаткового фінансування.

Один із найбільших інвесторів в Україні — Європейський банк реконструкції та розвитку (ЄБРР) — пропонує малому та середньому бізнесу гранти для часткової компенсації оплати послуг консультантів. Про допомогу підприємствам вливати нове життя у діяльність компаній, пропозиції фахового консультування бізнесу та джерела фінансування розповіли **представники ЄБРР під час бізнес-зустрічі з керівниками малого та середнього бізнесу Чернігівщини** (грудень, 2015 р.).

Новорічним подарунком діловим жінкам Чернігівщини в рамках проекту підтримки малих та середніх підприємств очолюваних жінками Чернігівська ТПП організувала майстер-клас **«Європейський діловий етикет»**



Бізнес-зустріч з представниками ЄБРР в Україні

**Жінка-підприємець: портрет професіонала»** (грудень, 2015 р.), який провів гурту етикету, неперевершений експерт з ділового протоколу та іміджу Георгій Монахов. Проведення заходу стало можливим завдяки фінансовій підтримці Посольства Великої Британії в Україні в рамках проекту «Building Capacity for More Effective Communication to Business in Ukraine on the Benefits of the Association Agreement and DCFTA with the European Union» який виконує СТА Economic & Export Analysts Ltd.



Майстер-клас з Георгієм Монаховим «Європейський діловий етикет. Жінка-підприємець: портрет професіонала»

## Підприємець року 2015

Зараз особливо важливо відзначати підприємців, які досягають особистого успіху, розвивають власний бізнес та працюють на благо суспільства в цілому, сприяючи підвищенню якості життя інших. Саме для цього створено конкурс «Підприємець року» — відзначити найкращих виробників Чернігівщини. Регіональний конкурс «Підприємець року», організатором якого виступає Чернігівська ТПП — це визнання успіху підприємницької діяльності, людей, які вміють зацікавити інших своїми ідеями, надихнути своїм ентузіазмом.

Конкурс дозволяє відзначити найбільш успішних підприємців, дає їм можливість поділитися історією свого успіху, надихнути інших своїми ідеями і отримати визнання, на яке вони заслуговують.



### Рішенням незалежного журі переможцями цього річного конкурсу «Підприємець року 2015» стали:

- **ТОВ «Житлобудсервіс»** — за високий внесок в інвестиційну діяльність;
- **ПВТП «ДЖІ-ЕН-ЕЛ»** — за високий прогрес в експорті продукції;
- **ДП «Добрянське лісове господарство»** — за високі досягнення в розвитку виробництва;
- **ТОВ «ВТФ «АВЕ САН»** — за високі здобутки в розвитку послуг;
- **ПБП «ВИМАЛ»** — за високі досягнення в аграрному та переробному секторах;
- **ТОВ «ЖЕЖ-КО»** — за успішний старт нової діяльності;
- **ТОВ «Вебпродакшн»** — за впровадження інноваційних технологій та наукових розробок.



## Зовнішня економічна діяльність

Одним з основних напрямків діяльності Палати є подальший розвиток торговельно-економічного та інвестиційного співробітництва з зарубіжними країнами. Міжнародна діяльність Палати спрямована на організацію заходів для сприяння розвитку міжнародної торгівлі, виходу підприємств регіону на міжнародні ринки, що зміцнює позиції українських товаровиробників на світовій арені.

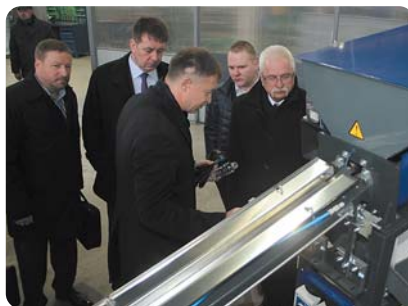
Палата велику увагу приділяє розвитку міжнародних зв'язків, шляхом конструювання нових і подальшого розвитку існуючих контактів з зарубіжними партнерами, виступаючи ефективним організатором міжнародного співробітництва ділової еліти.

Окрема увага приділяється забезпеченню участі українських виробників у престижних виставково-ярмаркових заходах за кордоном, що сприяє нарощуванню обсягів експорту українських товарів та закріпленню на міжнародних ринках продукції вітчизняних підприємств.

З метою налагодження прямих ділових контактів і покращення ділового та інвестиційного клімату президент Чернігівської ТПП Костянтин Іванов провів робочу зустріч з **почесним консулом Республіки Латвія в Україні, пані Оленою Вишняковою** (березень, 2015 р.) в результаті якої сторони досягли цілого ряду домовленостей у торгово-економічній сфері, зокрема обговорили майбутні перспективи ділового співробітництва у галузі сільського господарства, промисловості та продовольчої сфери. За сприяння Чернігівської



Керівники латиських компаній на підприємстві ПВТП «Джі-Ен-Ел»



Латиські бізнесмени в гостях у виробника пакувального устаткування ТОВ «ПЕТ Технолоджис Україна»

ТПП представники делегації відвідали провідні чернігівські підприємства різноманітного спрямування — компанію-експортера зернових культур ПВТП «Джі-Ен-Ел», виробника пакувального устаткування ТОВ «ПЕТ Технолоджис Україна», продовольчу компанію ПАТ «Ясен», фабрику дитячих меблів ТОВ «Верес», ТОВ БПП «Фенстер», ТОВ «ВІВАТ Трейдінг».

Про розширення співпраці українського та європейського бізнесу, включаючи міжнародне освітнє співробітництво, домовилися учасники зустрі-

чі, яка відбулася у Чернігівській ТПП за участі президента Чернігівської ТПП Костянтина Іванова та **координатора Європейського офісу та міжнародного освітнього співробітництва Мартіна Ройтера** (березень, 2015 р.).

Конгрес **вільних економічних зон Північної та Східної Європи** (березень, 2015 р.), що відбувся в Гомелі (Республіка Білорусь), продемонстрував не лише готовність підтримувати існуючі контакти, але й розпочинати нові спільні проекти. Проект вільних економічних зон Північної та Східної Європи



Координатор Європейського офісу та міжнародного освітнього співробітництва Мартін Ройтер з робочим візитом в Чернігові

передбачає діалог влади і бізнесу на рівні владних європейських структур, вибудовування оптимальних логістичних схем, чіткої взаємодії ЄЄЗ з торгово-промисловими палатами. В роботі конгресу взяли участь віце-президент Чернігівської ТПП Олександр Шанойло і начальник відділу ЗЕД Лариса Циган.

Посилити українсько-норвезьке ділове співробітництво для поставок продуктів харчування, домовилися підприємці аграрного сектору Чернігівщини під час робочого візиту **делегації Норвезько-української палати на**



Президент Чернігівської ТПП Костянтин Іванов окреслив перспективи виробників сільськогосподарської продукції під час візиту делегації Норвезько-української палати



Норвезька делегація відвідала підприємство молочного комплексу ПрАТ «Чернігівське племпідприємство»

**чолі з координатором з питань бізнесу та торгівлі Посольства Норвегії в Україні Дмитром Панкратовим** (травень, 2015 р.). У зустрічі взяли участь представники провідних агрокомпаній Чернігівщини — ПВТП «Джі-Ен-Ел», ПАТ «Насіння Чернігівщини», ТОВ «Сяйво», ПАТ «Ніжинський жиркомбінат», ТОВ «Форсаж», приватно-орендне підприємство імені Герасименка, ПрАТ «Чернігівське племпідприємство», ДП ПП «Левона» та інші.

Поточний стан двосторонніх відносин та подальші кроки активізації



Чернігівська делегація під час XII Гомельського економічного форуму

співробітництва в політиці, економіці, торгівлі, промисловості та сільському господарстві обговорили під час XII Гомельського економічного форуму (травень, 2015 р.). Делегацію від Чернігівської області очолив **голова Чернігівської ОДА Валерій Куліч**. У ході візиту підприємці ознайомилися з виставкою інвестиційних пропозицій, було представлено перспективні проекти у сфері виробництва, агропромислового секторі, туризмі, малому підприємстві та інших галузях і напрямках.

Делегація Чернігівської ТПП в чолі з віце-президентом Олександром Шанойло **відвідала III міжнародну виставку «China Homelife-Show 2015»**, що проходила в Познані (Польща). Виставка організована групою Meorient («Меоріент») і владою міста Ханчжоу (КНР) на території Міжнародної Познанської виставки, надала шанс для імпортерів і підприємців Чернігівщини, що бажають отримувати вигоду з потенціалу, який містить в собі Далекий Схід. За три дні продуктивної роботи виставки стала ефективною високопрофесійною платформою для ознайомлення з



Делегація Чернігівської ТПП на III міжнародній виставці «China Homelife-Show 2015»

актуальними тенденціями ринку Китаю, встановлення торговельно-економічних зв'язків та поглиблення взаємовигідного співробітництва. У ході виставки пройшов форум по інвестиційному співробітництву в торгово-економічній сфері в рамках втілення в життя концепції зі створення нового шовкового шляху. Чернігівська ТПП задля розширення та поглиблення довгострокового взаємовигідного економічного співробітництва між діловими колами Чернігівщини та Познані активізувала партнерство з Великопольською Торгово-промисловою палатою. Угоду про співрацю підписали президент Великопольської ТПП Войцех Крук та віце-президент Чернігівської ТПП Олександр Шанойло.

Чернігівщина має можливості для активізації співробітництва в енергетичній сфері, зокрема розвитку та впровадження енергозберігаючих технологій, відновлювальних джерел енергії. Про це йшлося в ході зустрічі в Чернігівській ОДА з **Надзвичайним і Повноважним Послом Фінляндії в Україні Ар'єю Макконен та Надзвичайним і Повноважним Послом Королівства**



Зустріч з Надзвичайним і Повноважним Послом Фінляндії в Україні Ар'єю Макконен та Надзвичайним і Повноважним Послом Королівства Данія в Україні Мерете Юль в Чернігівській ОДА

**Данія в Україні Мерете Юль** (червень, 2015 р.). Сторони домовилися сприяти розширенню інвестиційного співробітництва, розвитку торгово-економічних зв'язків, зокрема щодо впровадження енергозберігаючих технологій.

Німеччина, як частина європейського простору, приваблює українську економіку як великий і потужний ринок для обміну товарами. В той же час Україна розглядає цю країну як потужне джерело інвестицій та передових технологій. Про це президент Чернігівської

ТПП Костянтин Іванов говорив під час зустрічі з представниками німецької компанії «Isidor Feigl GmbH & Co.KG» (червень, 2015 р.) в Чернігівській ТПП. Компанія «Isidor Feigl GmbH & Co.KG» вивчає український ринок та має певні ділові наміри. Делегація відвідала виробничі потужності чернігівських компаній ТОВ «Палетпром», ТОВ «ЛЕНД ТАУН СЕЙЛЗ», ПАТ «Райагропостач», ФОП Короткий О.М.

Чернігівська ТПП робить все можливе залучаючи потужних імпортерів до співпраці з чернігівськими виробниками, що засвідчує зустріч президента Чернігівської ТПП Костянтина Іванова з представниками Йорданської компанії «Mohammed Amr Company» (серпень, 2015 р.). Компанія вже імпортує українські кондитерські вироби таких торгових марок, як «Рошен», «Житомирські ласощі». Але Йорданські підприємці готові збільшити обсяги імпорту та зацікавлені у співпраці з чернігівськими кондитерськими підприємствами. Учасники зустрічі побували на двох потужних підприємствах Чернігівщини — ПАТ «Ясен» та кондитерській фабриці «Стріла».

Чернігівська ТПП розширює співпрацю в питаннях просування українського експорту з **консалтинговою компанією СТА Economic & Export Analysts Ltd (Сполучене Королівство)** в рамках проекту «Розвиток спроможності організацій із підтримки бізнесу надавати послуги щодо експорту до ЄС в рамках поглибленої та всеосяжної зони вільної торгівлі (ЗВТ+) як частини Угоди про асоціацію між Україною та ЄС», що здійснюється за підтримки Королівського уряду Нідерландів, Посольства Королівства Нідерландів у Києві. Такої домовленості було досягнуто в рамках зустрічі президента Чернігівської ТПП Костянтина Іванова з директором компанії СТА, бізнес-консультантом аналітиком Марком Хейліером (вересень, 2015 р.), що відбулася в Чернігівській ТПП. Під час зустрічі обговорили можливість надання технічної допомоги в реалізації системних кроків, зокрема, з питань підготовки відповідних фахівців, з просування продукції на європейській та світові ринки.

Чернігів та Гомель є перевіреними партнерами і мають докласти зусиль задля розвитку нових напрямків зов-



Німецька компанія «Isidor Feigl GmbH & Co.KG» в гостях у членів Палати



Представники йорданської компанії «Mohammed Amr Company» на кондитерській фабриці «Стріла»



Директор компанії СТА, бізнес-консультант Марк Хейліер про розширення співпраці з українськими виробниками

нішньо-економічної співпраці, а також активізувати співпрацю між бізнес-колами двох країн. Про це йшлося на зустрічі президента Чернігівської ТПП Костянтина Іванова, директора Департаменту економічного розвитку ОДА Юлії Свириденко з генеральним директором Гомельського відділення БілТТПП Мариною Філоною (вересень, 2015 р.). Сторони обмінялись думками з приводу необхідності розширення торгівельних, виробничих, транспортних контактів, проведення наради щодо спільних проблем розширення зовнішньоекономічної співпраці, спрямованих на соціально-економічний розвиток прикордонних областей Білорусії та України. Свідченням цього стала участь у роботі «Бізнес Днів у Гомелі», що проходили у Гомелі (Республіка Білорусь) в рамках VII Республіканської універсальної виставки-ярмарку «Бізнес в регіонах» (жовтень, 2015 р.).

Проект GIZ Fit for Partnership with Germany цілеспрямовано надає допомогу підприємцям у виході на німецький ринок та альтернативні ринки Європи. Програма являє собою поєднання передачі компетенцій та підприємницької



Зустріч з генеральним директором Гомельського відділення БілТТПП Мариною Філоною

практики. Ключем до її успіху служить відчутна користь для компаній-учасниць — укладання контрактів, налагодження довгострокових партнерських відносин. Про це йшлося під час **бізнес-майстерні «Як співпрацювати з Німеччиною»** (жовтень, 2015 р.), організованої Чернігівською ТПП та Німецькою програмою підтримки експортно-імпортного потенціалу українського бізнесу (GIZ Fit for Partnership with Germany) з підприємцями експортерами Чернігівщини. Завдяки участі у цій Програмі і проходженню місячної біз-



Експерти проекту GIZ Fit for Partnership with Germany відвідали крохмальний завод «ВИМАЛ»

нес-сесії в Німеччині, підприємства-учасники отримують додаткову можливість виходу на німецький ринок. Головне, що крім підвищення рівня кваліфікації працівника, підприємство матиме змогу налагодити контакти з компаніями учасниками стажування та німецькими компаніями відповідної галузі.

З метою активізації українсько-іранського ділового партнерства на рівні регіонів та розвитку бізнес-контактів з представниками промислово-підприємницького сектору президент



Голова правління ПАТ Продовольча компанія «Ясен» Андрій Попело про натуральні склади продукції



Костянтин Іванов під час робочої зустрічі в Ірансько-українській діловій Раді (м. Тегеран, Іран)

Чернігівської ТПП Костянтин Іванов взяв участь у **бізнес-місії до Ісламської Республіки Іран** (грудень, 2015 р.). Українські підприємці зустрілися з іранськими потенційними бізнес-партнерами, обговорили можливі інвестиційні проекти, напрями подальшої двосторонньої співпраці.

## Проект підтримки експортерів

З метою реалізації зовнішньоекономічних пріоритетів, сприяння виходу експортерів Чернігівщини на зовнішні ринки та залучення прямих іноземних інвестицій в економіку регіону, у червні 2015 р. Чернігівською ТПП було презентовано «Проект підтримки експортерів Чернігівщини».

Цей проект допоможе підвищити конкурентоспроможність продукції та послуг підприємств Чернігівщини на міжнародних ринках, збільшити експорт регіону, залучення інвестицій, створення нових робочих місць та, як наслідок, підвищення рівня життя населення.

Проект реалізується у рамках нової ініціативи Чернігівської ТПП за підтримки обласної державної адміністрації

Чернігівської області та покликаний вивести регіон на якісно новий рівень розвитку, сприятиме інтеграції у міжнародний економічний простір, що набуває особливої актуальності в умовах інтеграції України до Європейського Союзу.

Фахівці Чернігівської ТПП допоможуть крок за кроком провести учасників проекту (вже досвідчених експортерів та новачків) на міжнародні ринки шляхом надання інформаційних та експертних послуг. Застосування запропонованої послідовності кроків допоможе компаніям зробити їх результативними, мінімізувати витрати і ризики і зменшити час при створенні або розширенні експорту.



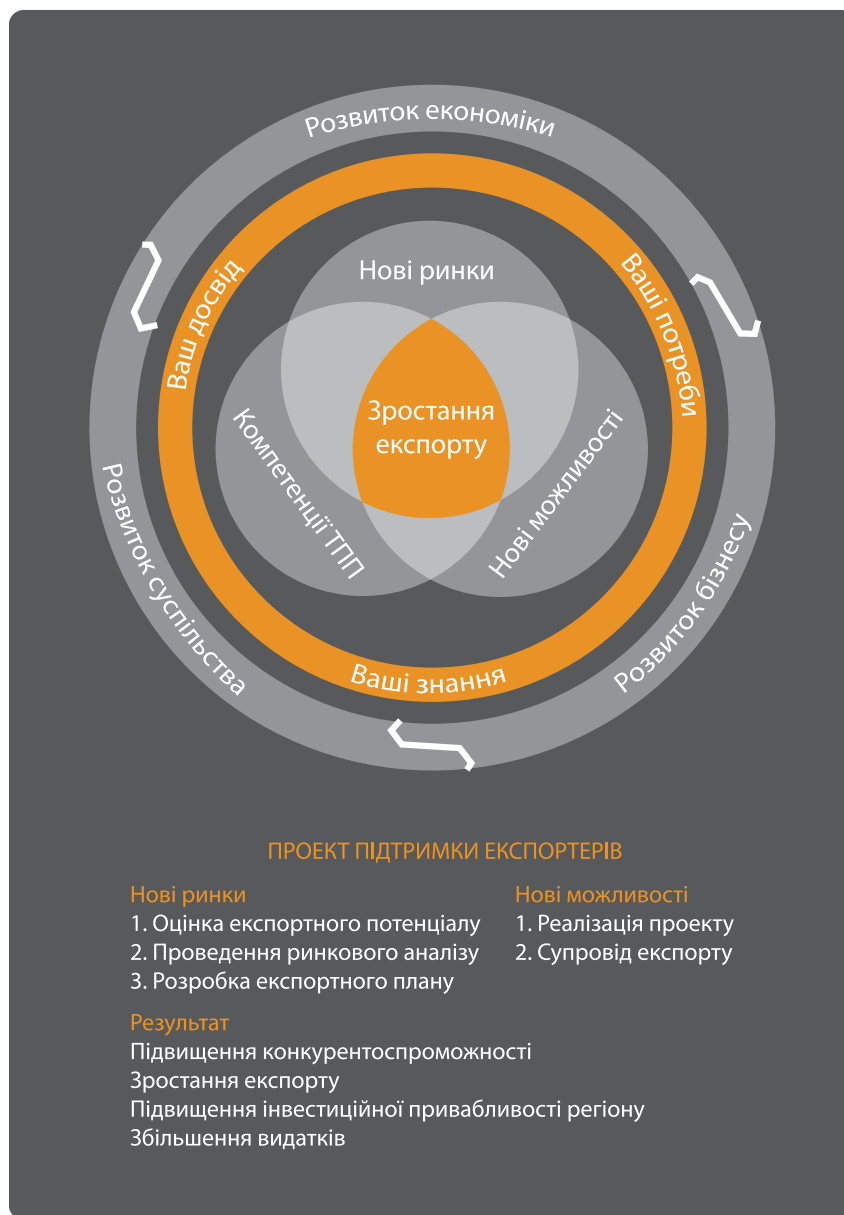
Розроблено план заходів проекту до кінця 2015 року, а саме: навчальні тренінги і семінари, міжнародні бізнес-форуми, бізнес-місії, а також заходи для знайомства з національними особливостями ведення бізнесу «Відкрий нову країну».

До проекту увійшли 12 компаній експортерів різних напрямків діяльності. Окрема увага приділяється забезпеченню участі чернігівських виробників у престижних виставково-ярмаркових заходах за кордоном, що сприяє нарощуванню обсягів експорту українських товарів та закріпленню на міжнародних ринках продукції вітчизняних підприємств.

Зокрема, за сприяння Чернігівської ТПП компанія ПВТП «ДЖІ-ЕН-ЕЛ» учасник проекту, відвідала найбільшу міжнародну виставку продуктів харчування та напоїв «ANUGA 2015» (жовтень, 2015 р.) в м. Кельн (Німеччина).



[www.chamber.cn.ua/ua/exporters\\_about](http://www.chamber.cn.ua/ua/exporters_about)



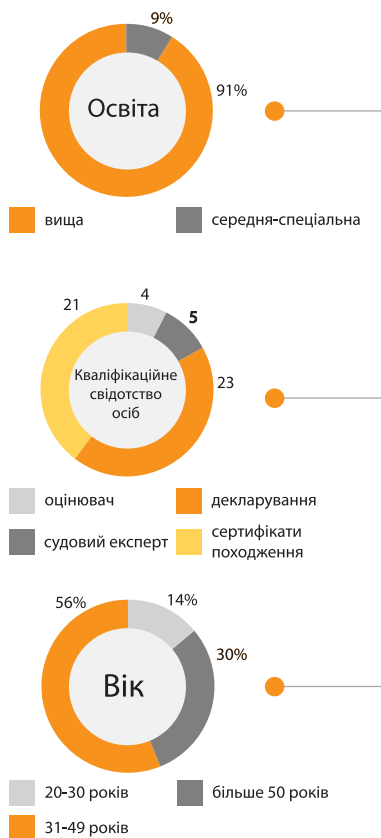
## Соціальна відповідальність

Зростання на засадах принципів сталого розвитку є основою стратегії для Палати. Усвідомлюючи свій вплив на середовище, в якому ми функціонуємо, та беручи на себе у повному обсязі відповідальність перед суспільством та працівниками, ми впроваджуємо та використовуємо соціально відповідальні підходи та технології у нашій повсякденній роботі.

### Відповідальність перед співробітниками

Команда — це головна цінність Чернігівської ТПП. Наш успіх та процвітання залежать від кожного члена команди.

## Колектив Чернігівської ТПП



### У своїх працівниках Палата цінує:

- **Професіоналізм** – це якість, яка дозволяє відмінно виконувати роботу, досягати високих бізнес-результатів, а ще й надихати колег на дружнє змагання та постійне зростання.
- **Динамічність** – сьогодні вміння змінюватись та змінювати є дуже важливим. Тому люди, які постійно розвиваються і здатні вчасно переорієнтуватись відповідно до вимог середовища, мають велику цінність для нашої компанії.
- **Обов'язковість** – на сумлінності та відповідальності колег тримається вся наша щоденна діяльність. Адже, співпрацюючи, ми маємо бути впевнені один в одному й покладатись один на одного щодня та щохвилини.
- **Ініціативність та лідерство** – прагнення кращого та вміння об'єднувати й надихати один одного є запорукою успішності нашого бізнесу та кар'єрного зростання кожного працівника.
- **Лояльність** – ентузіазм, прихильність - це якості які не лише об'єднують нас, але й роблять кожного важливою частиною Палати.
- **Командний дух** – вміння та бажання працювати у команді, професійно виконувати свої обов'язки, нести відповідальність за спільну справу та працювати разом. Саме цього ми очікуємо від кожного.

У своїй кадровій політиці Палата керується принципами запровадження інновацій та постійного удосконалення. Ми переконані, що забезпечимо надання послуг найвищої якості нашим клієнтам, якщо будемо залучати та утримувати найкращих фахівців — та інвестувати в їх професійний розвиток. Ми пишаємось культурою командної роботи, яка використовує найкращі професійні підходи, інструменти і методології, опановує нові напрямки діяльності, набуває досвіду та підвищує кваліфікацію, відвідуючи тренінги, семінари та міжнародні проекти.

З метою пояснення принципів функціонування ринку ЄС з оглядом online-інструментів аналітики законодавчих та ринкових вимог, які застосовуються до товарів, що експортуються, Чернігівська ТПП провела семінар-практикум для співробітників відділу декларування та сертифікації **«Аналітика загальних вимог на ввезення товарів на ринок ЄС. Інструменти online-аналітики»** (січень, 2015 р.). В якості бізнес-тренера виступила директор Міжнародного інституту підприємництва, експерт з експорту національного порталу ExportUA — **Галина Перепелиця**. Співробітники Чернігівської ТПП стали учасниками навчання **«Стратегічний та організаційний розвиток системи торгово-промислових палат в Україні»** (лютий — травень, 2015 р.), що проходив за підтримки Центру міжнародного приватного будівництва (CIPE), місією якого є розвиток приватного підприємництва та ринкові реформи. Проект направлений на консолідацію зусиль малого та середнього бізнесу, торгово-промислових палат та органів місцевого самовря-

дування для покращення економічного середовища в Україні та полегшення умов ведення бізнесу. Палата продовжує активно залучати співробітників до міжнародних програм, направлених на отримання передового досвіду провідних зарубіжних інституцій та інноваційних міжнародних знань.

Спеціалісти відділу ЗЕЗ взяли участь у циклі тренінгів, присвячених підтримці та розвитку експортних послуг, що покликані підвищити експорт товарів українських виробників на європейських ринках. Проект має назву **«Розвиток спроможності організацій із підтримки бізнесу надавати послуги щодо експорту до ЄС в рамках поглибленої та всеосяжної зони вільної торгівлі (ЗВТ+) як частини Угоди про асоціацію між Україною та ЄС»** (вересень-грудень), що здійснено за підтримки Королівського уряду Нідерландів, Посольства Королівства Нідерландів у Києві та реалізовано консалтинговою компанією STA Economic & Export Analysts Ltd (Сполучене Королівство).

Європейська Комісія продовжує надавати підтримку бізнес-організаціям та малим і середнім підприємствам в



Семінар-практикум «Аналітика загальних вимог на ввезення товарів на ринок ЄС. Інструменти online-аналітики»



Навчання зі стратегічного планування заради ефективності ТПП в майбутньому



Костянтин Іванов під час стажування по програмі SABIT (Вашингтон, США)



Керівник проекту підтримки експортерів Наталія Шеремета під час стажування по програмі SIDA



Семинар з питань розробки та впровадження CRM в системі ТПП України



Костянтин Іванов з презентацією про напрямки діяльності Палати для студентів ЧТУ



Зустріч з керівником проектів Східного комітету німецької економіки паном Штефаном Кеґебайном

шести країнах Східного партнерства (Вірменія, Азербайджан, Білорусь, Грузія, Молдова, Україна) з **проектом East Invest 2**, спираючись на зусилля, які були зроблені в першій фазі. В стартовій конференції взяла участь начальник відділу ЗЕЗ Лариса Циган (м. Рига, Латвія) (травень, 2015 р.), де були розглянуті шляхи розвитку сприятливого економічного середовища та конкурентоспроможного приватного сектора в регіонах Східного партнерства, а також підвищення торговельних потоків та інвестицій між державами-членами ЄС та Східного сусідства. Проект триватиме до вересня 2017 року. Результатом участі стала розробка **проекту підтримки малих та середніх підприємств очолюваних жінками** в партнерстві з ТПП м. Севілья (Іспанія) та ТПП м. Шауляй (Литва). Презентовано даний проект під час другої конференції, що проходила в м. Одеса (жовтень, 2015 р.) та отримано грант на його реалізацію в рамках конкурсу проектних заявок від EUROCHAMBRES (Асоціація європейських торгово-промислових палат) і UEAPME (Європейська організація малих і середніх підприємств і ремесел).

Президент Чернігівської РТПП Костянтин Іванов став учасником **програми стажування SABIT** (серпень, 2015 р.) за напрямками регіонального економічного розвитку, підтримки малого і середнього бізнесу, а також співробітництва у лісовому господарстві та деревообробній галузі. В рамках цієї програми Чернігівська ТПП домовилась про низку конкретних напрямків співробітництва з Посольством України в США, зокрема по лінії розвитку міжрегіональних зв'язків та організації робочих візитів в Сполучені Штати делегацій

вітчизняних експортерів.

В умовах глобальної конкуренції роль прямих іноземних інвестицій (ПІІ) полягає в залученні не лише необхідних обсягів капіталу, а й сучасних технологій, методів управління та висококваліфікованих менеджерів. Виграють ті, які активно долучаються до міжнародного науково-технічного та інформаційного обміну. Начальник відділу ЗЕЗ Лариса Циган стала учасницею програми стажування **«Політика прямих іноземних інвестицій»**, що проходила у **Joint Vienna Institute (м. Відень, Австрія)** (вересень, 2015 р.). Програму присвячено ролі ПІІ у забезпеченні економічного зростання та структурних змін в економіці. Особливу увагу було приділено теоретичним і практичним аспектам залучення ПІІ в країни Центральної, Східної та Південно-Східної Європи.

Керівник «Проекту підтримки експортерів» Наталія Шеремета стала учасником проекту **PSGS (стратегії зростання приватного сектору)** (листопад, 2015 р.), який фінансується SIDA (Шведська Агенція Міжнародного розвитку). Проект направлений на сприяння розвитку приватного сектору шляхом підвищення рівня стратегічного менеджменту.

Однією з важливих складових розвитку своєї діяльності Чернігівська ТПП вважає застосування новітніх ІТ-технологій у бізнес-системах палати. Впровадження CRM-системи надає Палаті суттєвих переваг — підвищення ефективності роботи персоналу, скорочення терміну обробки даних, що в свою чергу позитивно впливає на якість обслуговування клієнтів.

Чернігівська ТПП поділилася досвідом впровадження та використання інструментів CRM з регіональними пала-

тами в рамках **семінару з питань розробки та впровадження CRM в системі ТПП України** (квітень, 2015 р.), що проходив в Чернігові. Впровадження інновацій дуже важливо не тільки для загального зростання конкурентоспроможності Палат, а й для формування ефективних клієнтських відносин, що забезпечують, у свою чергу, прибутковість компанії.

Сьогодні PR — є одним із аспектів життя палати, адже саме від уміння розповісти про себе та свою діяльність, залежить — чи знає про неї громадськість, партнери, влада, потенційні донорські організації тощо. З метою обміну практичним PR-досвідом спеціалістів регіональних палат, ТПП України спільно з керівниками палат та журналістами і редакторами провідних українських видань, об'єднали свої зусилля у підвищенні PR-здібностей в рамках PR-конференції **«Твоя PR-перемога — наш спільний досвід»** (грудень, 2015 р.).

#### Участь у соціальних проектах

Освіта формує майбутнє України, тому Чернігівська ТПП підтримує навчальні проекти та талановиту молодь — тих, хто в наступні роки впроваджуватиме інновації в українському бізнесі. З цією метою президент Чернігівської ТПП Костянтин Іванов провів для випускників факультету управління та життєзабезпечення за спеціалізацією експертиза в митній справі оглядову презентацію про напрями діяльності Палати, обсяги робіт, що проводять в області фахівці установи (січень, 2015 р.).

Чернігівська ТПП приділяє особливу увагу освітнім ініціативам в Україні, які покращують рівень освіти та знань, що, в свою чергу, приводять до



PR-конференція «Твоя PR-перемога — наш спільний досвід»



Нагородження переможців обласного конкурсу «А я справжній українець»

покращення підприємницьких та лідерських якостей молоді. Це засвідчує зустріч президента Чернігівської ТПП Костянтина Іванова з **керівником проєктів Східного комітету німецької економіки паном Штефаном Керебайном** (травень, 2015 р.). Формат зустрічі надав можливість узгодити перспективи та можливості стажування студентів в рамках програми **«Internship Program of German Business for Ukraine 2015»**.

Вже п'ятий рік поспіль Чернігівська ТПП виступає партнером конкурсу **«А я справжній українець»** (травень, 2015 р.) підтримуючи ініціативу відродження і розвитку національних традицій, збагачення національної культури області, чим заохочує творчі пошуки обдарованих школярів.

Трагічні випробування, які сьогодні переживає український народ і наша держава, змусили багатьох українців по-новому дивитись на благочинність. У цих нелегких обставинах ми допомагаємо нашим бійцям боронити рубежі, а переселенцям відчувати себе захищеними громадянами України. За



Постачання бутильованої води для бійців поранених у зоні АТО, які перебувають на лікуванні в Чернігівському військовому госпіталі

ініціативи Чернігівської ТПП організована волонтерська безкоштовна юридична консультація для учасників АТО та їх сімей.

За підтримки ПрАТ Продовольчої компанії «Ясен» налагоджено постійне забезпечення питною водою, поранених військових, що знаходяться на лікуванні в Чернігівському військовому шпиталі.

### Ініціативи для дітей та співробітників

Чернігівська ТПП докладає багато зусиль, щоб створити середовище, в якому кожен співробітник відчуває себе комфортно і натхненно. Навіть у напруженому робочому графіку дуже важливо знаходити час для сім'ї. Чернігівська РТПП допомагає співробітникам у підтримці балансу роботи й особистого життя.

Для Чернігівської ТПП стало доброю традицією проводити розважальні свята для дітей та онуків співробітників. З нагоди Дня захисту дітей, дітлахи залюбки взяли участь у святковій подорожі до дитячої країни «Мадагаскар». Незабутня атмосфера, де гармонійно поєднуються дух змагання та неймовірний драйв, що панує на ігрових майданчиках дитячого комплексу «Мадагаскар» створив незабутні позитивні враження. Як і в попередні роки, перед новорічними святами Палата продовжила традицію святкування Нового року та Різдва. Цього року проведено виставку новорічних малюнків та організовано святкову програму до дня Святого Миколая.



# Ми працюємо для розвитку підприємництва та бізнесу

Ми обслуговуємо бізнес щодня з максимальною віддачею, чесністю та відповідальністю.

Ми допомагаємо нашим клієнтам бути кращими.

Ми працюємо як одна команда, охоплюючи весь світ.

## Контактна інформація

### Чернігів

вул. Примакова, 7  
м. Чернігів 14000  
Тел./факс: +380 (4622) 4-22-42  
(095) 271-44-01

### Бахмач

вул. Вишнева, 39  
м. Бахмач 16500  
Тел./факс: +380 (4635) 3-12-41  
(095) 271-44-27

### Прилуки

вул. Пириятинська, 4  
м. Прилуки 17500  
Тел./факс: +380 (4637) 5-23-94, 5-20-82  
(095) 271-44-20

### Славутич

**Митний пост «ЕНЕРГІЯ»**  
вул. 77 Гвардійської дивізії, 3  
м. Славутич 14000  
Тел./факс: +380 (4579) 2-41-69  
(095) 271-44-23

### Новгород-Сіверський

вул. Шевченко, 21  
м. Новгород-Сіверський 16000  
Тел./факс: +380 (4658) 3-14-34  
(095) 271-44-19

### Щорс

вул. Леніна, 2  
м. Щорс 15200  
Тел./факс: +380 (4654) 2-19-91  
(095) 271-44-13

### Ніжин

вул. Борзнянський шлях, 57-Б  
м. Ніжин 16600  
Тел./факс: +380 (4631) 7-43-15  
(095) 271-44-16

### Митний пост «СЕНЬКІВКА»

Тел./факс: +380 (4645) 2-75-67  
(095) 271-44-21



[www.chamber.cn.ua](http://www.chamber.cn.ua)

